

## Schadenanzeige für Kraftfahrzeugdiebstahl (Totalentwendung)

Versicherer: \_\_\_\_\_

Versicherungsnummer: \_\_\_\_\_

Schadennummer: \_\_\_\_\_

<b>ACHTUNG: Der Schaden muss der Polizei angezeigt werden!</b>			
Bei einem Diebstahlschaden im Ausland zeigen Sie diesen bitte auch bei Ihrer Polizeidienststelle im Inland an.			
Name des Versicherungsnehmers		Festnetz	Mobil
Anschrift		E-Mail	
IBAN			BIC

Wann hat sich der Diebstahl ereignet?	Wo? (Genaue Orts- und Straßenangabe)
am: _____ Uhrzeit: _____	

### Angaben zum entwendeten Kraftfahrzeugs

Amtliches Kennzeichen		Fahrzeugart	Hersteller	Typ/Modell
Fahrzeug-Ident-Nr..			Tag der ersten Zulassung	
Leistung (kW)		Hubraum (ccm)	km-Stand am Schadentag	
Farbe des Kfz	Metalllackierung? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Letzte HU (TÜV) <b>Bitte TÜV-Bericht beifügen</b>		
Gehört das Fahrzeug zum Betriebsvermögen? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, zu _____ %		Beruf/Gewerbe
Welche Sonderausstattung hatte das Fahrzeug (z.B. Radio, CD-Player, Sonderfelgen usw.)? -bitte fügen Sie entsprechende Belege (Rechnungen, Gerätepass usw.) bei-				
An welchen individuellen Merkmalen würden Sie Ihr Fahrzeug wiedererkennen?				
Welcher sonstige Inhalt wurde mit dem PKW entwendet (z.B. Handy, Autotelefon, Papiere usw.)? -bitte fügen Sie eine Aufstellung bei-				
Wurden vor dem Fahrzeugdiebstahl Ausstattungsmerkmale ausgebaut (z.B. Hardtop, Alufelgen, Reifen, Sitze, etc.)?				

### Schadenhergang

Schildern Sie bitte die Umstände der Entwendung und fertigen Sie eine Skizze an, aus der hervorgeht, wo Ihr Fahrzeug abgestellt war.

evtl. gesondertes Blatt verwenden

Wer hat das Fahrzeug am Diebstahlort abgestellt? (Name, Anschrift)	Wann? Datum und Uhrzeit
Wer hat den Diebstahl bemerkt? (Name, Anschrift)	Wann? Datum und Uhrzeit
Welche Zeugen gibt es für das Abstellen des Fahrzeugs? (Name, Anschrift)	
Welche Zeugen gibt es für das Nichtwiederauffinden des Fahrzeugs? (Name, Anschrift)	
Welchen Grund hatte der Aufenthalt am Diebstahlort?	
An welcher Örtlichkeit ereignete sich der Diebstahl (Straße, unbewachter Parkplatz, Einzelgarage, etc)?	
Welche Besonderheiten oder Auffälligkeiten konnten am Tatort festgestellt werden (z.B. Glassplitter)?	
Sofern das Fahrzeug auf einem bewachten Parkplatz, bei einer Werkstatt oder im Parkhaus abgestellt war: Wer ist Eigentümer?	
Wo ist der Eigentümer versichert?	
-bitte fügen Sie von dem bewachten Parkplatz oder dem Parkhaus das eingelöste Ticket bei-	
Wurde das Lenkradschloss verriegelt? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Wurden die Türen und Fenster verschlossen? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Falls Cabriolet: War das Verdeck geschlossen? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Wurde das Glas-/Schiebedach verschlossen? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
War das Fahrzeug mit einer Alarmanlage gesichert? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sonstige Sicherheitsvorkehrungen? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, welche:
War das Fahrzeug mit einer Wegfahrsperre gesichert? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, Hersteller: _____ Typ: _____	<b>Bei Nachrüstung bitte Beleg über Einbau einreichen, falls nicht schon bei Vertragsabschluss erfolgt</b>
Welche Polizeidienststelle hat den Schadenfall aufgenommen? Bitte Anschrift und Aktenzeichen angeben.	
<b>Bitte fügen Sie die polizeiliche Unfallmitteilung bei!</b>	

### Fahrer vor den Diebstahl

Name	Geburtsdatum	Beruf
Anschrift		Telefon tagsüber
Fuhr der Fahrer mit Ihrer Erlaubnis? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja	Führerscheinklassen	Ausstellungsbehörde Ausstellungstag

### Verwendungszweck vor dem Diebstahlschaden (Privatfahrt, Geschäftsfahrt, Dienstreise, etc.)

Falls Fahrzeughalter und -fahrer nicht identisch:

1. War das Fahrzeug an den Fahrer verliehen / vermietet?     nein     ja, seit wann und warum? \_\_\_\_\_
2. Welchen Schlüssel bzw. welches Bedienelement (für die Wegfahrsperre) überließen Sie dem Fahrer?

Wo und bei wem (Name/Anschrift) haben Sie sich bzw. hat sich der letzte Fahrzeugführer zur Tatzeit aufgehalten?

### Nutzungsgewohnheiten

Von wem wurde das Fahrzeug genutzt? (Namen/Anschriften)
Ist das Fahrzeug in letzter Zeit verliehen worden? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, an wen (Name/Anschrift), wann und zu welchem Zweck?
Wann und wo sind Sie oder andere Personen vor dem jetzt gemeldeten Ereignis mit diesem Fahrzeug im Ausland gewesen? (ggf. Namen/Anschriften der betroffenen Personen angeben)

### Erwerb des Fahrzeugs

**Bitte Kaufvertrag im Original beifügen.**

Wann und von wem wurde das Fahrzeug erworben? (Name, Anschrift, Datum)	
Welche Laufleistung hatte das Fahrzeug beim Erwerb?	Zu welchem Preis wurde das Fahrzeug erworben?
Ist das Fahrzeug geleast? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, teilen Sie uns bitte Namen und Anschrift des Instituts mit	
Ist das Fahrzeug finanziert? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja	
Bestehen noch Forderungen des Leasing- oder Kreditgebers gegen den Besitzer? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, in welcher Höhe?	
Wer hat den Fahrzeugbrief zurzeit im Besitz (Name und Anschrift bitte angeben)?	
<b>Hinweis:</b> Sollte das Fahrzeug finanziert, geleast oder übereignet sein, müssen Sie uns eine Erklärung des Kredit-/Leasinggebers bzw. des Eigentümers vorlegen, an wen die Entschädigung ausgezahlt werden kann. Eine Überweisung ist nur mit dessen Zustimmung möglich.	
Bestanden beim Erwerb Schäden am Fahrzeug? <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> nein    <input type="checkbox"/> ja, welche?                   _____                   _____             </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> <input type="checkbox"/> unrepariert    <input type="checkbox"/> repariert   <input type="checkbox"/> unrepariert    <input type="checkbox"/> repariert             </div> <div style="width: 40%; text-align: right;">                 Wann und von wem wurde das Fahrzeug repariert?                  _____                   _____             </div> </div>	

### Besitzzeit des Fahrzeugs

**Bitte fügen Sie Reparaturbelege bei; der Wert Ihres Fahrzeugs kann sich dadurch erhöhen**

Wer hat das Fahrzeug gewartet? (Name, Anschrift)	
Welche verschleißbedingten Reparaturen wurden durchgeführt?	
Wer hat das Fahrzeug wiederholt benutzt? (Name, Anschrift)	
Sind während der Besitzzeit Beschädigungen am Fahrzeug eingetreten? <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> nein    <input type="checkbox"/> ja, welche?                   _____                   _____             </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> <input type="checkbox"/> unrepariert    <input type="checkbox"/> repariert   <input type="checkbox"/> unrepariert    <input type="checkbox"/> repariert   <input type="checkbox"/> unrepariert    <input type="checkbox"/> repariert             </div> <div style="width: 40%; text-align: right;">                 Welche Versicherung regulierte?                  _____                   _____             </div> </div>	

Befand sich im/am Fahrzeug noch	die Original-Tachoeinheit?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
	der Original-Motor?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
	das Original-Getriebe?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
	der Original-Rahmen (Krad)?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Wenn nein, wann, wo und bei welchem Kilometerstand wurde dieses Fahrzeugteil ausgetauscht? - <i>bitte fügen Sie Belege bei</i> - Teilen Sie uns Motor-/Getriebe- oder Rahmen-Nummer mit, sofern es sich nicht um Originalteile handelt.			
Sind während des Fahrbetriebes schon einmal Probleme aufgetreten? Welche?			
Hatte Ihr Kfz während Ihrer Besitzzeit techn. Mängel (am Motor/Getriebe etc.)?			
Gab es Stilllegungszeiten des Fahrzeuges? Wenn ja, wann und warum?			
Anmeldung (Termin) zur nächsten Hauptuntersuchung (TÜV) und AU?			
Wann und wo wurde das Fahrzeug letztmalig zur Inspektion, Reparatur oder Pflege gebracht? - <i>bitte fügen Sie entspr. Belege bei</i> -			

### Fahrzeugschlüssel

**Bitte reichen Sie sämtliche Schlüssel ein; dies hilft uns, Ihren Schaden zügig zu bearbeiten**

Wie viele Fahrzeugschlüssel und Bedienelemente wurden beim Erwerb übergeben?	
Befanden sich darunter Nachschlüssel?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, wie viele?
Sind Ihnen während der Besitzzeit Fahrzeugschlüssel abhanden gekommen?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, wo und unter welchen Umständen?
Wurden für das Fahrzeug Schlüssel nachgemacht/neu angefertigt oder Bedienelemente nachbestellt?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, wann, wie viele und warum?
Wer hat dies veranlasst?	
Wo befanden sich die vorhandenen Schlüssel zum Diebstahlzeitpunkt?	
Wer besaß einen Zweitschlüssel (und Bedienelemente) zum Fahrzeug?	
Wurden an dem Fahrzeug sicherheitsrelevante Baukomponenten wie z.B. Schloss-/Schließeinrichtungen, Wegfahrsperr (Steuergerät) usw. ausgetauscht?	
<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, welche	
Wenn ja, wo, von wem und warum? - <i>bitte fügen Sie Belege bei</i> -	
Gab es zu einem früheren Zeitpunkt Einbrüche in das jetzt entwendete Fahrzeug oder Beschädigungen an den Schlössern bzw. Ausbau eines Schlossteils (Schließeinrichtungen)?	
<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, wann und wo ?	
Wurde seinerzeit bei einer Polizeidienststelle Anzeige erstattet? (Dienststelle, Aktenzeichen)	

### Fahrzeugpapiere

Ist Ihnen während Ihrer Besitzzeit des Fahrzeuges bereits einmal der Kfz-Brief oder Kfz-Schein verloren gegangen oder musste aus einem anderen Grund ein Dokument ersetzt werden?	
<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, wann und wie ist es dazu gekommen?	
Wann haben Sie dem Straßenverkehrsamt oder der Polizei den Verlust der Dokumente angezeigt?	
Wurden im Zusammenhang mit dem Diebstahlereignis Fahrzeugpapiere gestohlen?	
<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, welche?	
Wo werden die Kfz-Schlüssel (und die Bedienelemente) üblicherweise aufbewahrt?	

Wer hatte Zugang zu den Schlüsseln (und Bedienelementen)? Name/Anschrift

### Sonstige Ereignisse

Wurden Ihnen in der Vorzeit bereits Fahrzeuge entwendet, geraubt oder unterschlagen?

nein  ja, wie viele?

Wenn ja, wann?

wo?

Marke?

Entschädigung?

Versicherer? Aktenzeichen?

Zuständige Staatsanwaltschaft? Aktenzeichen?

bei Unterschlagung (ggf. auch Raub) durch wen?

### Verkaufsabsichten / Ersatzfahrzeug

War das Fahrzeug vor dem Diebstahl zum Verkauf angeboten worden?

nein  ja, wann und wo (Name der Zeitung/Webadresse Internet) wurde das Fahrzeug angeboten?

Haben Kaufinteressenten vorgesprochen?

nein  ja

Wurden Probefahrten durchgeführt?

nein  ja, wann und wer?

Haben Sie ein Ersatzfahrzeug bestellt oder angeschafft?

nein  ja, wann, von wem und zu welchem Kaufpreis? *-bitte Bestellung oder Kaufvertrag vorlegen-*

### Weiterer Versicherungsschutz

Ist Ihr Fahrzeug noch anderweitig versichert?

nein  Schutzbrief/Verkehrs-Service-Versicherung  über den Arbeitgeber/Dienstherrn

Bitte benennen Sie uns die Versicherungsgesellschaft und das Aktenzeichen

Haben Sie Ansprüche gegen Dritte geltend gemacht?

nein  ja, gegen wen (Name, Anschrift, Aktenzeichen)?

### Zusatzfragen bei Reisen im In- und Ausland

Geben Sie bitte in groben Zügen die tatsächliche und beabsichtigte Reiseroute an. Wo haben Sie logiert? *-bitte fügen Sie Belege bei-*

Sind Sie alleine oder in Begleitung gereist?

Bitte nennen Sie uns Name und Anschrift des/der Mitreisenden.

Was war Ihr Reiseziel bzw. wen (Name/Anschrift) wollten Sie aufsuchen?

Für welche Dauer war Ihr Aufenthalt geplant?

Zeigte jemand Interesse an Ihrem Fahrzeug?

nein  ja, wer? (Name/Anschrift)

Haben Sie die Schlüssel/Bedienelemente an Dritte aus der Hand gegeben?

nein  ja, an wen und warum? (Name/Anschrift)

Sind Ihnen am Schadensort noch weitere Fahrzeugdiebstähle bekannt geworden?

Befand sich in der Nähe des Abstellortes ein bewachter Parkplatz?

nein  ja, warum haben Sie diesen nicht aufgesucht?

Ist Reisegepäck gestohlen worden?

Besteht hierfür eine gesonderte Versicherung?
Welche Versicherung bearbeitet den Vorgang (Aktenzeichen)?
Wie sind Sie zurückgereist? <i>-bitte fügen Sie Belege bei-</i>
Wer ist mit Ihnen zurückgereist? (Name/Anschrift)
Haben Sie die Rückreise aus eigenen Mitteln finanziert oder mussten Sie fremde Hilfe in Anspruch nehmen? Welche?
Haben Sie nach dem Schaden eine deutsche Auslandsvertretung aufgesucht (Botschaft, Generalkonsulat, Honorarkonsul)?

**Sollte das Fahrzeug inzwischen aufgefunden worden sein**

**ACHTUNG: Ein Besichtigungsauftrag, Reparaturauftrag oder Verkauf muss vorher mit uns abgestimmt werden.**

Haben Sie Schäden festgestellt?	
<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, welche?	
Wo können wir Ihr Fahrzeug gegebenenfalls besichtigen?	Telefon  Telefax

Die erforderlichen Daten speichern wir unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes.

**Mir ist bekannt, dass bewusst wahrheitswidrige oder unvollständige Angaben zum Verlust des Anspruches auf Versicherungsschutz führen können.**

**Ich versichere, vorstehende Fragen nach bestem Wissen und Gewissen beantwortet zu haben.**

**Die/der Versicherte entbindet Dritte insbesondere Fahrzeughersteller und Werkstätten von der Schweigepflicht, soweit es sich um Ermittlungen zum Diebstahl handelt. Der Kaskoversicherer ist bevollmächtigt, sämtliche Maßnahmen einzuleiten, die zur Sicherstellung und Rückführung des Fahrzeuges notwendig sind.**

_____	_____	_____
Ort	Datum	Unterschrift des Versicherungsnehmers

Bitte übersenden Sie uns **sämtliche Fahrzeugschlüssel, auch nachgefertigte**, und kennzeichnen Sie bitte den Schlüssel, welcher ständig von Ihnen gebraucht wurde und diejenigen, welche ggf. anderen Personen zum Gebrauch überlassen wurden.

**(Bitte befestigen Sie sämtliche Fahrzeugschlüssel mit Klebestreifen, so dass kein Schlüssel beim Versand verloren gehen kann.)**

1	2	3	4	5

Welcher Schlüssel war ständig in Gebrauch (1,2,3,4,5)?

\_\_\_\_\_

Welcher Schlüssel wurde Dritten überlassen (1,2,3,4,5) ?

\_\_\_\_\_

**Zur exakten Fahrzeugbewertung werden folgenden Unterlagen benötigt. Bitte reichen Sie uns die gewünschten Unterlagen daher ein:**

- Kfz-Brief im Original
- Abmeldebescheinigung der Zulassungsstelle (zweifach)
- Meldebestätigung und Aktenzeichen der Polizei/Staatsanwaltschaft
- alle Kfz-Schlüssel
- alle sonstigen Schlüssel zum Fahrzeug oder Zusatzsicherungen
- Fernbedienung zum Schließsystem und/oder zur Alarmanlage
- Fahrzeugdatenkarte
- Kaufvertrag und alle Anschaffungsrechnungen (auch für nachträglich eingebautes Zubehör)
- alle Rechnungen zu Reparatur- und Wartungsarbeiten
- Original-Rechnung, Bedienungsanleitungen, Codekarte und Radiopass für die eingebaute Musikanlage
- Rechnungen und Gutachten zu eventuellen Vorschäden
- falls Leasingfahrzeug: Kopie des Leasingvertrages

**Bitte nehmen Sie auch zu folgenden Fragen noch Stellung und reichen Sie uns den Fragebogen ausgefüllt und unterschrieben mit der Schadenanzeige zurück:**

Anzahl der Türen (auch Hecktüren): \_\_\_\_\_

Ausstattungsvariante (CL; GL; XL: GT; o.ä.): \_\_\_\_\_

Art, Größe und Zustand der Reifen: \_\_\_\_\_

Art der Polsterung (Leder, Velours, o.ä.): \_\_\_\_\_

Wann wäre die nächste TÜV-Untersuchung fällig? \_\_\_\_\_

Mit welcher Sonderausstattung ist das Fahrzeug ausgestattet?  
(auch nachträglicher Einbau inkl. Belege) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift des Versicherungsnehmers

**Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen  
Von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall**

Wenn der Versicherungsfall eingetreten ist, braucht der Versicherer Ihre Mithilfe.

**Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten**

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen kann der Versicherer von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie ihm jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs der Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheiten), und ihm die sachgerechte Prüfung seiner Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie ihm alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Tatbestands dienlich sind (Aufklärungsobliegenheiten). Der Versicherer kann ebenfalls verlangen, dass Sie ihm Belege zur Verfügung stellen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

**Leistungsfreiheit**

Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie dem Versicherer vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verlieren Sie Ihren Anspruch zwar nicht vollständig, aber der Versicherer kann seine Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleibt der Versicherer jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, wird der Versicherer in jedem Fall von seiner Verpflichtung zur Leistung frei.

**Hinweis:**

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift des Versicherungsnehmers